

Informazioni Utili per una piacevole vacanza al Villaggio Spiagge Rosse****

Gentile cliente,

In attesa di darLe il benvenuto al Villaggio Spiagge Rosse, le rimettiamo di seguito alcune informazioni che potranno esserLe utili per le Sue vacanze nel nostro Villaggio.

L'ufficio Ricevimento resta comunque a Sua disposizione per ogni Sua particolare richiesta e/o esigenza.

Grazie della Sua attenzione e ... arrivederci a presto!

Villaggio Spiagge Rosse

Ufficio Ricevimento

ASSEGNAZIONE DELL'ALLOGGIO

Inizio e termine soggiorno: la consegna della camera, è prevista il giorno di arrivo, a partire dalle ore 16:00 mentre il rilascio è previsto entro e non oltre le ore 10:00 il giorno della partenza.

Il trattamento in pensione completa, inizia generalmente con la cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza. Eventuali pasti extra potranno essere richiesti al ricevimento o in fase di prenotazione; il costo per il pasto extra (pranzo o cena) è di € 25 per gli adulti e € 20 per bambini fino a 14 anni.

Un piccolo consiglio: se il Vostro arrivo nel complesso è previsto molto in anticipo rispetto all'orario indicato, vi consigliamo di tenere a portata di mano il costume e il telo mare e di trascorrere il tempo in attesa della consegna della camera in piscina, in spiaggia o come più vi aggrada. Il Villaggio Spiagge Rosse sarà lieto di mettere a Vs disposizione i servizi e le strutture comuni al fine di rendere la Vs attesa il più piacevole possibile. In ogni caso non può essere pretesa la consegna dell'alloggio prima degli orari indicati, in quanto in molti casi lo stesso è occupato da altri clienti in uscita, e deve essere preparato per il nuovo arrivo.

Arrivi fuori orario: nel caso di arrivi fuori dagli orari indicati, in tarda serata o il giorno successivo a quello prenotato, è necessario segnalarlo al Villaggio Spiagge Rosse, affinché venga mantenuta la disponibilità della camera. Nel caso in cui tale segnalazione non dovesse avvenire il giorno previsto per l'arrivo, la Struttura si ritiene libera da obbligazioni e pertanto ritornerebbe a disporre dell'alloggio.

Occupazione camere: le camere, per legge, non possono essere occupate da un numero di persone superiore a quello dichiarato al momento della prenotazione, inclusi bambini e neonati. Non verrà consegnato l'alloggio a chi non si attiene a questa norma. Nel caso di visite da parte di persone esterne è necessario segnalarlo all'ufficio Ricevimento (potrebbe essere applicato un supplemento).

Segnalazioni all'atto della prenotazione: l'assegnazione delle camere è ad esclusiva discrezione della direzione. Eventuali segnalazioni effettuate al momento della prenotazione verranno sicuramente prese in considerazione, ma ciò non garantisce né obbliga il Villaggio Spiagge Rosse a fornire assegnazioni preferenziali eventualmente indicate.

Late Check-out: la camera deve essere lasciata entro le ore 10,00 del giorno di partenza, questo al fine di renderla disponibile per altri ospiti in arrivo. Solo in caso di esigenze specifiche e su specifica riconferma da

parte dell'ufficio ricevimento, è possibile verificare la disponibilità di un rilascio posticipato della camera. E' comunque applicato un supplemento.

SISTEMAZIONI

Le camere del Villaggio Spiagge Rosse, sono generalmente allestite con letti matrimoniali. Qualora aveste esigenze specifiche rispetto a letti singoli, Vi invitiamo a segnalarlo all'atto della prenotazione. Le camere a 4 letti dispongono di divano letto a castello e quindi non adatti ad ospitare ragazzi al di sopra dei 14 anni. Vi ricordiamo inoltre che in tutte le camere l'aggiunta della culla crea, generalmente, una limitazione degli spazi abitativi. L'aria condizionata è inclusa nel pacchetto, ed è indipendente.

L'acqua nelle camere sebbene potabilizzata, non è adatta alla ingestione. Vi consigliamo di provvedere con acqua in bottiglia acquistabile al bar della struttura.

RISTORAZIONE

Presso il Villaggio Spiagge Rosse son previsti i seguenti trattamenti:

Pernottamento e prima colazione

Mezza pensione: include la prima colazione e la cena (se non diversamente concordato in sede di prenotazione)

Pensione completa: include la prima colazione, il pranzo e la cena.

Le bevande, nello specifico acqua e vino della casa, sono incluse. Il resto è da pagare in loco. Non sono rimborsati eventuali pasti non usufruiti.

Gli orari di massima del ristorante sono:

Prima colazione:	07,30 : 09;30
Pranzo:	12,30 : 14,00
Cena:	19,30 : 21,30

Nel ristorante non è consentito portare cibi e bevande dall'esterno o asportare alcunché. E' richiesto anche un abbigliamento adeguato, nel rispetto dell'igiene e della pulizia dei locali.

In presenza di pochi ospiti, la ristorazione prevista a buffet può essere modificata con servizio al tavolo.

Pasti per bambini Servizio Infant: per i bambini 0/3 anni, in sala ristorante durante gli orari dei pasti principali, verranno messi a disposizione seggiolone, ed un menù dedicato a scelta con pasta e/o pastine, passati di verdura/legumi, brodi vegetali e di carne, passato di verdure, passata di pomodoro, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere). In più per i genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, è a disposizione una **CUCINA MAMME** senza assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibile 24 ore su 24. È corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde.

INTOLLERANZE

Il villaggio Spiagge Rosse riserva particolare attenzione agli ospiti intolleranti al glutine, al lattosio, alle uova. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue: **Glutine.** Su richiesta a colazione prodotti base confezionati (crostatine e fette biscottate) e un salume, a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce.

Lattosio e uova. Su richiesta a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (crostatine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce. Non possiamo garantire l'assenza di contaminazioni. Disponendo di cucina unica non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

ANIMALI

Gli amici a quattro zampe sono benvenuti al Villaggio Spiagge Rosse se di piccola taglia. Vi ricordiamo che gli stessi non possono accedere alle aree e ai servizi comuni quali ristorante, piscina, solarium piscina, parco giochi e come da disposizione comunale in spiaggia.

LA PISCINA

Le piscine del Villaggio Spiagge Rosse sono aperte nei seguenti orari:

Mattina dalle 09,00 alle 13,00

Pomeriggio dalle 15,00 alle 20,00

Negli orari in cui le piscine sono chiuse si effettua la pulizia delle stesse.

LA SPIAGGIA

La distanza segnalata di mt 300, è da intendersi a partire dal centro del villaggio, il tipo arenile è di sabbia, il Lido è riservato e sono garantiti n° 1 ombrellone e n° 2 lettini a camera. Non è prevista la pre-assegnazione del posto in spiaggia. Incluso nella Tessera club vi è un servizio di navetta da/per ad orari stabiliti.

La spiaggia del Villaggio Spiagge Rosse è ubicata in piena Riserva Marina Protetta di Capo Rizzuto. In quest'area, ricca di flora e di fauna unica nel mediterraneo, **non è**, per legge, permessa l'installazione di servizi igienici e docce. E' invece presente un chiosco bar di gestione esterna al villaggio.

ORARI DI SILENZIO

Si raccomanda negli orari del riposo (indicativamente dalle 14,00 alle 16,00 e dalle 23,30 alle 8:00 del mattino di evitare rumori o comportamenti molesti, al fine di rispettare le esigenze di relax degli altri ospiti.

I SERVIZI, LE ATTIVITA' E LE ATTREZZATURE

Il Villaggio Spiagge Rosse mette a disposizione dei propri clienti:

- **Servizio Medico:** chiamata a pagamento con reperibilità 24H.
- **Parcheggio Privato**, recintato incustodito, (non assicurato);
- **Angolo pasti Baby:** presso il ristorante con frigorifero, microonde, scaldabiberon (alimenti esclusi),
- **Ricevimento** con angolo TV
- **Bar** piscina
- **Parco giochi** per bambini;
- **Anfiteatro;**
Piscine per adulti e per bambini circondate da ampio solarium attrezzato
- **Animazione**, miniclub 3/14 anni, e Young Club 14-18 anni diurno e serale ad orari stabiliti
- **Campi sportivi** per calcetto, pallavolo, tennis, beach volley, ping-pong e bocce.
- **Bazar:** articoli per l'igiene, per la spiaggia, giochi, giornali e rivendita tabacchi; presso il Bazar potrete anche noleggiare il Vostro **telo mare** e le attrezzature per lo **snorkeling**
- **Servizio spiaggia:** presso il lido riservato, 1 ombrellone, 2 lettini a camera.
- **Servizio navetta** da/per la spiaggia (ad orari stabiliti)
- **Pulizia:** quotidiana della camera con cambio della biancheria da bagno; cambio biancheria da letto ogni mercoledì;

Tutti gli impianti sportivi sono a disposizione della clientela per l'uso diurno individuale (al di fuori degli orari in cui gli stessi sono in uso all'equipe di animazione). Per l'uso notturno è previsto un supplemento per l'illuminazione.

Su richiesta è inoltre possibile usufruire dei seguenti servizi, prenotabile presso la reception:

- **Massaggi:** richiedete al ricevimento la possibilità di usufruire di questo servizio (a pagamento).
- **Escursioni:** il ricevimento è a Vostra disposizione per l'organizzazione di escursioni al Borgo medievale di Le Castella, Capo Rizzuto, nella Riserva Marina e nelle più belle località della Calabria.
- **Noleggio Auto:** richiedete questa possibilità all'ufficio ricevimento.
- **Servizio Transfer da/per gli aeroporti Crotone (10 km.)** e Lamezia Terme (90 km): se avete necessità di servizi di trasferimento non esitate a contattare l'ufficio ricevimento del Villaggio Spiagge Rosse.

Il Market, la farmacia ed altri negozi sono disponibili a Isola Capo Rizzuto (circa 3 Km). L'ospedale più vicino è a Crotone (20 km.)

LA TESSERA CLUB

E' richiesto obbligatoriamente, all'arrivo, il pagamento della tessera club, che permette di usufruire delle attività ed attrezzature indicate. Nei periodi nei quali non è richiesto il pagamento della Tessera Club, i relativi servizi non sono di norma funzionanti. Nei periodi di bassa stagione alcune attività ed attrezzature potrebbero non essere attivate quando le condizioni climatiche o il numero delle presenze non ne giustificerebbero il funzionamento o per cause di forza maggiore.

DISSERVIZI, RECLAMI E CONTESTAZIONI

L'obiettivo dello Staff del Villaggio Spiagge Rosse è di farVi trascorrere una rilassante e spensierata vacanza. Qualora comunque doveste rilevare un disservizio, un malfunzionamento o un Vostro disagio, Vi invitiamo a rivolgerVi con immediata sollecitudine all'ufficio ricevimento o alla Direzione della struttura, al fine di porvi rimedio nel più breve tempo possibile. Nei casi di interruzione del soggiorno, nessun rimborso verrà riconosciuto, se non preventivamente autorizzato dalla Direzione.

OVERBOOKING

Può verificarsi la remota eventualità che il villaggio confermi un numero maggiore di camere rispetto alla sua capienza massima. Le norme in vigore prevedono che la struttura provveda a riproteggere i clienti in una sistemazione di pari categoria o superiore. In conseguenza di tanto, ed in deroga alle usuali condizioni di contratto e alle norme in vigore, il cliente si dichiara a conoscenza della possibilità del verificarsi di tale situazione, sin dal momento della prenotazione. Per il caso che detta eventualità si verifichi, sarà nostra cura minimizzare i disagi ai nostri clienti.

PRENOTAZIONE

La prenotazione, verrà ritenuta valida solo se effettuata direttamente con il personale addetto del Villaggio Spiagge Rosse tramite contatto telefonico, diretto o scambio di fax/mail. L'accettazione della stessa si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui la struttura invierà relativa conferma scritta al cliente. All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 30% dell'importo totale della pratica, nelle modalità suggerite dal personale di competenza.

PAGAMENTI

Il saldo dovrà essere effettuato, inderogabilmente, all'arrivo, dopo il check-in, e comunque prima della consegna delle chiavi. Il mancato pagamento della somma stabilita alla stipula del contratto, costituisce clausola risolutiva espressa del contratto tale da determinarne la risoluzione di diritto con eventuale perdita della caparra. Presso il Villaggio Spiagge Rosse è possibile provvedere ai pagamenti con carta di Credito (accettate Visa e Mastercard), con Bonifico Bancario o in contanti. Non è attivo il servizio POS/Bancomat.

ANNULLAMENTI

Nell'ipotesi in cui il cliente voglia recedere dal contratto prima dell'inizio del soggiorno, è fatto obbligo di avvisare Il Villaggio Spiagge Rosse con sollecitudine. Al cliente che receda dal contratto prima dell'arrivo saranno addebitate le seguenti penali:

- Fino a 30 giorni di calendario prima della data di arrivo prevista: 10%
- Da 20 a 8 giorni di calendario prima della data di arrivo: 30%;
- Da 7 a 4 giorni di calendario prima della data di arrivo: 50%;
- Da 3 a 0 giorni prima dell' arrivo: 90% dell'importo;
- **In caso di TARIFFE NON RIMBORSABILI la penalità dell'annullamento è pari al 100%. Sempre**

MODIFICHE RICHIESTE DAL CLIENTE

Le modifiche richieste dal cliente prima della partenza, dopo che la prenotazione è stata confermata, non obbligano la struttura nei casi in cui queste non possano essere soddisfatte.

SOSTITUZIONI

Il cliente prenotato può, rinunciando al soggiorno, farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) La struttura venga informata almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per l'arrivo;
- b) Il soggetto subentrante rispetti le caratteristiche della prenotazione originaria.

DOCUMENTI

Vi ricordiamo che all'arrivo in Villaggio è necessario presentare i documenti validi di tutti i partecipanti al viaggio, compresi idonea documentazione dei bambini che ne comprovi l'età anagrafica.

DANNI ALLA STRUTTURA

I partecipanti saranno chiamati a rispondere di eventuali danni da essi causati all'interno della struttura.